

Privacy Policy - GDPR

Sito web www.recuperocartongessomilano.it

Introduzione

Consideriamo molto seriamente la privacy dell'utente e ci impegniamo a rispettarla nei termini previsti dalle normative applicabili ed in particolare in base al **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati [GDPR (UE) 2016/679]** conosciuto anche come **GDPR – General Data Protection Regulation**.

Questo documento fornisce informazioni sul **trattamento e la protezione dei dati personali** raccolti tramite questo sito web e pertanto costituisce informativa agli interessati ai sensi delle predette normative. Questa informativa illustrerà anche le tue **facoltà ed i tuoi diritti** relativi ai dati che ci verranno forniti, in assenza dei quali potremmo non essere in grado, in tutto o in parte, di offrirti i nostri servizi.

Consenso e chiarezza

Ogni volta che compilerai una scheda o un modulo che raccoglie i tuoi dati personali sarà chiaro dove potrai **dare il tuo consenso** e saranno esplicitate in questo documento o direttamente nella pagina di compilazione dati le modalità con le quali tratteremo i tuoi dati personali.

Definizioni legali

- Cliente: persona fisica maggiorenne o persona fisica minorenni o persona giuridica che, in persona del proprio

legale rappresentante pro tempore, si avvale o intende avvalersi dei nostri servizi.

- Condizioni Generali: condizioni generali che regolano e disciplinano lo svolgimento dei servizi.
- Cookies: i cookie sono file di testo (lettere e/o numeri) contenenti informazioni che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente tutte le volte che questo visita un sito web attraverso un browser. Ad ogni successiva visita il browser invia i cookies al sito web che li ha originati o ad un altro sito. I cookies possono essere memorizzati solo per il tempo di utilizzo di un determinato sito (i.e. session cookies), o per un periodo di tempo più lungo ed indipendente dalla sessione (i.e. persistent cookies).
- CRM: software di Customer Relationship Management, volto alla gestione delle interazioni con i clienti e con potenziali clienti della società, che utilizza ed elabora dati personali dei medesimi, al fine di migliorare il rapporti con l'utente, la collaborazione e la fornitura dei servizi.
- Dati Personali: qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile, direttamente e indirettamente, mediante riferimento al nome, ad un numero di identificazione, ai dati di ubicazione, a un identificativo online o a elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Informativa: il presente documento composto dall'informativa sul trattamento dei Dati Personali.
- Profilazione: forma di Trattamento di Dati Personali, mediante procedure, in tutto o in parte automatizzate, volte a valutare o predire preferenze e interessi del cliente.
- Regolamento: Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016.
- Servizi Accessori: servizi offerti sul sito, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la richiesta di contatto, il download, la prenotazione di una chiamata o contatto.

- Servizi: prestazione di attività, anche a titolo gratuito verso i soggetti assistiti, strategie, promozioni in qualsiasi modo e/o forma, volti a favorire la conoscenza, diffusione, pubblicità e promozione di beni e servizi, nel rispetto delle normative vigenti.
- Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni aventi ad oggetto i Dati Personali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la raccolta, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione.
- Utenti: utenti del sito web, ivi inclusi i clienti e i potenziali clienti, nonché ogni altra persona fisica che naviga sul sito web.

Titolare del Trattamento dei dati e DPO

Il Titolare del trattamento è il proprietario dell'attività che il sito web rappresenta ovvero il responsabile del sito web.

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) è contattabile all'indirizzo di contatto delle comunicazioni inerenti il sito web.

Protezione dei dati

I dati sono raccolti secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art. 32) per il loro trattamento mediante

strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate sopra e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Ad esempio, i dati personali sono conservati su **server sicuri** ubicati in luoghi ad **accesso protetto e controllato**.

In particolare, per proteggere i dati personali dell'interessato, il sito web utilizza un sistema di codificazione con tecnologia **SSL (Secure Sockets Layer)**, che garantisce protezione mediante la crittografia delle informazioni inserite.

Trattamento dei dati

Quali sono i dati trattati

- I dati personali comuni eventualmente forniti dall'utente quando questi interagisce con le funzionalità del sito web, inclusi i dati di navigazione o i dati inseriti per fruire dei servizi offerti sul sito web (registrazione a eventuali aree riservate/ concorsi e altre iniziative, richieste di informazioni e segnalazioni anche tramite i moduli di contatto, etc.), nonché i dati raccolti tramite i cookie come specificato nella Cookie Policy;
- I dati personali sensibili appartenenti a categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del Regolamento. Qualora ciò avvenga, tale trattamento viene effettuato sulla base del consenso dell'utente per la fornitura dei servizi richiesti, nonché per adempiere agli obblighi derivanti da legge o di regolamenti. In ogni caso, la base giuridica del trattamento delle categorie particolari di dati è l'art. 9.2 lettere (a), (g) ed (i) del Regolamento.

Trattamenti necessari e trattamenti facoltativi

La modulistica da compilare su questo sito prevede sia dati che sono strettamente necessari per gestire le comunicazioni e le richieste dell'utente, contrassegnati dal simbolo [*], la cui mancata indicazione non consente di dar seguito alle richieste stesse, sia dati di conferimento facoltativo che non sono strettamente necessari per dare seguito alle richieste degli interessati. Il mancato conferimento di questi ultimi non comporterà alcuna conseguenza.

Periodo di conservazione dei dati (o criteri per la determinazione di tale periodo)

Conformemente a quanto prescritto dall'art. 5.1.(c) del Regolamento, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati da noi utilizzati sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo nella misura in ciò sia necessario per il conseguimento delle finalità indicate nella presente Policy; i dati verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità in concreto perseguite e in ogni caso, il criterio utilizzato per determinare il periodo di conservazione è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento, limitazione della conservazione e di razionale gestione degli archivi.

Diritti degli utenti

Come riportato dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati rispetto ai tuoi Dati Personali in nostro possesso hai i seguenti diritti:

- Diritto di Accesso (art.15)
- Diritto di Cancellazione/diritto all'Oblío (art.17)
- Diritto di Limitazione del Trattamento (art.18)
- Diritto alla portabilità dei dati (art.20)

Puoi far valere ognuno di questi diritti scrivendo al Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (DPO).

Ulteriori informazioni sul trattamento

Informative specifiche

In aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo sito web potrebbe fornire all'utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Modifiche all'informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di apportare, senza alcun preavviso, tutte le modifiche alla presente informativa sulla privacy che riterremo necessarie o che saranno rese obbligatorie per legge o diversa fonte normativa. Si prega quindi l'utente di avere l'accortezza di controllare costantemente e periodicamente questa informativa sulla privacy, poiché si presumerà che tu abbia accettato modifiche ed aggiornamenti se continuerai ad utilizzare il sito dopo che essi siano stati pubblicati. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'utente è tenuto a

cessare l'utilizzo di questo sito web e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

Cookie policy

Questo sito web fa utilizzo di Cookie. Per un'informativa dettagliata, puoi consultare la Cookie Policy.